

# REKLAMATIONSFORMULAR



Um dir den bestmöglichen Service anbieten zu können, bitten wir dich, diesen Schein komplett auszufüllen und deiner Reklamations-Sendung beizulegen. Alle Angaben zur Bestellung (Bestellnummer, Bestelldatum, usw.) findest du schnell und unkompliziert, wenn du dich in deinem Dakine Shop Kundenkonto einloggst.

Bitte sende dein Paket an:

**Dakine Shop GmbH**  
Reklamation  
Alte Landstraße 17  
85521 Ottobrunn  
Deutschland

**Bitte beachte:** Bei Einsendung einer abgelehnten Reklamation musst du selbst (ggf. auch nachträglich) die Portokosten übernehmen.

## KUNDENDATEN

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Kunden-Nr.

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Email-Adresse

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer (freiwillig für Rückfragen)

\_\_\_\_\_  
Land

## ANGABEN ZUR BESTELLUNG

\_\_\_\_\_  
Bestelldatum

\_\_\_\_\_  
Bestellnummer

## ANGABEN ZUM DEFEKT

Ich wünsche eine Reparatur/ einen Warenaustausch aufgrund folgenden Defekts im Garantiezeitraum:

- |                                       |   |                                    |                                     |
|---------------------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Schultergurt | <input type="checkbox"/> Reißverschluss | <input type="checkbox"/> Schnalle  | <input type="checkbox"/> Innen-Naht |
| <input type="checkbox"/> Außennaht    | <input type="checkbox"/> Koffer-Rolle   | <input type="checkbox"/> Handgriff | <input type="checkbox"/> Sonstiges  |

Bitte Beschreibe uns den Defekt möglichst genau:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift